

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**(ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ**  
**ДИСТАНЦИОННЫМ**  
**СПОСОБОМ)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

**1. Общие положения.**

- 1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.
- 1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте Продавца.
- 1.3. Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом соответствующего сообщения покупателя о намерении заключить договор.
- 1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте, при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ и п. 20 Правил дистанционной продажи, момент заключения указанным лицом договора купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент получения Продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

– «Продавец» – Наименования организаций, осуществляющих свою деятельность под торговым знаком «1CLICK.RU» и реализующих товар, описание которого представлено на Сайте Продавца указаны на [данной странице](#) в разделе «наши реквизиты».

– «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи товара (далее - "Договор") на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

– «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

– «Потребитель» – дееспособное физическое лицо, которому адресована настоящая Оферта.

– «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся передачей покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и подтверждение Продавцом факта получения сообщения Покупателем способом, зафиксированным в Оферте.

– «Торговая сеть Продавца» – салоны торговой сети, принадлежащие Продавцу, работающие под товарными знаками «1CLICK.RU».

– «Заказ» – действия Покупателя, совершаемые им с использованием Сайта

Продавца, с целью приобретения отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца, заключающиеся в передаче Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар.«Доставка» - услуга по доставке Заказа Покупателю силами Продавца или Курьерской службой.

- «Курьерская служба» - третье лицо, определяемое Продавцом и предоставляющее Покупателю услуги по доставке Товара.
- «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене 1click.ru.
- «Карта» – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.
- «Правила дистанционной продажи» - Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.
- «Центр обслуживания вызовов (ЦОВ)» – центр поддержки, через который Продавец осуществляет круглосуточное информационно-справочное обслуживание Потребителей/Покупателей.

1.6.Срок действия Оферты в отношении конкретных, отдельных позиций Товара из ассортиментного перечня Товара, представленного на Сайте Продавца может быть ограничен сроком наличия соответствующих позиций на складе Продавца или условиями настоящей Оферты.

## **2. Предмет договора.**

2.1.Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

## **3. Оформление Заказа.**

3.1. Оформление Заказа Товара осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием Сайта Продавца;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру ЦОВ: 8 800 333 19 51 либо любому другому, указанному на сайте 1click.ru

При выборе Покупателем способа оплаты «В кредит» (п. 4.1.5 настоящей Оферты) Продавец и Покупатель руководствуются условиями, изложенными в Приложении №1 настоящей Оферты.

3. Оформленный Покупателем Заказ является сообщением Покупателя о намерении приобрести Товар. Факт оформления Покупателем Заказа и передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар подтверждается одним из следующих способов:

- 3.1. совершение Продавцом через ЦОВ исходящего вызова по контактному телефону, указанному при оформлении Заказа, и последующего подтверждения Покупателем сведений, сообщенных Покупателем при оформлении Заказа (п. 3.2. настоящей оферты), а также уточнения условий Доставки.
- 3.2. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:
  - 3.2.1. наименование Товаров, в отношении которых между Продавцом и Покупателем заключен Договор;
  - 3.2.2. дата направления Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар;
  - 3.2.3. другие сведения по усмотрению Продавца.
- 3.3.3 отправкой смс уведомления Покупателю с информацией об оформлении Заказа.

4. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, производит предоплату Продавцу суммы стоимости Товаров, входящих в Заказ.
5. В случае не осуществления Покупателем предоплаты суммы Заказа в установленный пунктом 3.4. Оферты срок, данная неоплата будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения настоящей Оферты, что будет означать расторжение договора купли-продажи Товаров, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:
  - обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товара на условиях предоплаты;
  - право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предоплаты.
6. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при оформлении Заказа данных.
7. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю необходимо обратиться за консультацией по телефону ЦОВ: 88003331951.
8. Если по причине неправильных и непреднамеренных технических ошибок в работе сайта, в каталоге товаров выставлена неверная цена на заказанный Покупателем товар либо товара, выставленного на сайте, нет в продаже, Продавец, при обнаружении ошибки сообщает об этом Покупателю при подтверждении заказа, звонком по указанному телефону или на электронную почту. Покупатель вправе отказаться от исполнения такого заказа. В случае, если Покупатель оплатил заказ до момента обнаружения ошибки и отказался от исполнения заказа, Продавец обязан вернуть Покупателю уплаченную за заказ денежную сумму. В случае если Покупатель оплатил заказ, которого нет в наличии и он не может быть выполнен, но по техническим причинам и в следствии непреднамеренных технических ошибок в работе сайта выставлялся к продаже, Продавец возвращает Покупателю уплаченную за заказ денежную сумму.
9. Покупатель дает согласие Продавцу на обработку Продавцом персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие дается путем совершения Покупателем конклюдентных действий в момент нажатия Покупателем «кнопки С условиями Оферты на покупку товара ознакомлен и согласен» при оформлении Заказа на Сайте в целях исполнения Продавцом Договора, заключенного с Покупателем. Данное условие распространяется на следующую информацию, передаваемую Продавцу Покупателем: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона Покупателя, паспортные данные, информация, предоставленная Покупателем в соответствии с Приложением №1 настоящей Оферты (далее – «Персональные данные»).

Согласие предоставляется на осуществление Продавцом в целях, предусмотренных настоящей Офертой, действий в отношении Персональных данных Покупателя включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных, а также для осуществления Продавцом контактов с Покупателем, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке (с использованием, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи) с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации. Предоставленное Покупателем согласие на обработку персональных данных действует:

- 1) до даты исполнения Продавцом Договора (вручения Товара Покупателю),
- 2) в течение 24 часов с момента предоставления Покупателем Персональных данных в

- соответствии с Приложением №1 к настоящей Оферте,
- 3) или до отзыва Покупателем такого согласия в простой письменной форме в адрес Продавца. Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты:
- 1) исполнения Продавцом Договора (вручения Покупателю Товара),
  - 2) истечения срока, указанного в п. 2) выше,
  - 3) получения от Покупателя отзыва согласия.

#### **4. Оплата Заказа.**

- 4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, входящих в Заказ, возможно следующими способами:
- 4.1.1. Путем совершения в одном из салонов Торговой сети Продавца операции по оплате товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем.
  - 4.1.2. Оплата наличными денежными средствами в кассу одного из салонов Торговой сети Продавца при фактической передаче Товара Покупателю, в случае, если Покупатель самостоятельно получает Товар у Продавца, либо при внесении Покупателем предоплаты наличными денежными средствами. Оплата наличными денежными средствами Курьерской службе в случае осуществления Доставки Товара по адресу, указанному Покупателю.
  - 4.1.3. Путем осуществления перевода денежных средств в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации на основании реквизитов, сообщенных Продавцом Покупателю путем электронной почты или на Сайте Продавца.
  - 4.1.4. За счет денежных средств, предоставленных Покупателю кредитной организацией/ иным лицом, являющимися партнерами Продавца, на основе кредитного договора/ договора о предоставлении займа/ иного договора, заключаемого между кредитной организацией/ иным лицом, являющимися партнерами Продавца, и Потребителем при содействии Продавца, для приобретения Товара.
  - 4.1.5. Путем оплаты стоимости Заказа полностью либо в части на Сайте Продавца (Банковской картой, Яндекс Деньги, PayPal, т.п.).
- 4.2. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара должна быть исполнена в срок не более чем 3 (трех) рабочих день со дня получения Покупателем подтверждения Продавца о получении сообщения о намерении приобрести Товар (п. 3.3. настоящей Оферты). Покупатель производит оплату одним из способов, указанных в п.
- 4.1. настоящей Оферты.
  3. Цена на каждую единицу Товара/ стоимость Доставки указывается Продавцом при оформлении Заказа и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.
  4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, входящие в Заказ, определяется на основании цены товара, указанной на Сайте в момент заключения договора розничной купли-продажи (п. 1.3. настоящей Оферты).
  5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров, входящих в Заказ, возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом договора купли-продажи Товаров, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом 1.3 настоящей Оферты.

#### **5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.**

- 5.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя при

оформлении Заказа.

Для получения Заказа, оплаченного в соответствии с п. 4.1.5 настоящей Оферты, Покупатель обращается в салон Торговой сети Продавца, указанный Покупателем при заполнении on-line заявки, и оформляет все документы, необходимые для заключения кредитного договора/ договора о предоставлении займа/ иного договора с одним из партнеров Продавца, от которого было получено одобрение на заключение договора с Покупателем. После оформления договора с партнером Продавца Покупателю вручается Товар, указанный при оформлении Заказа.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

5.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю.

5.2.2. в течение 14 (четырнадцати) дней после передачи Товара Покупателю, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства Товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.3. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им предоплату за Товар (п. 4.2. Оферты), за вычетом расходов Продавца на доставку Товара Покупателю и оформление Заказа, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.4. В случае отказа Покупателя от Товара, по основаниям, изложенным в п. 5.2.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар (п. 4.1. Оферты), за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Заказа, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

При возврате предоплаты, уплаченной Покупателем в безналичном порядке, банковские комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

5.4.1. Вместе с предъявлением требований в соответствии с п. 5.4. настоящей Оферты Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, указанный в Заказе. Факт осуществления возврата товара подтверждается актом о возврате товара/ накладной, подписываемым Продавцом и Покупателем.

5.5. В случае если Покупателю передается указанный в Заказе Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, Покупатель вправе не позднее 2 рабочих дней после получения указанного в Заказе Товара известить Продавца об этих нарушениях, обратившись в салон Торговой сети Продавца.

5.6. Продавец не несет ответственности за доставку Покупателю Заказа ненадлежащего качества в неповрежденной упаковке.

## **6. Авторские права**

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **7. Ответственность Продавца.**

7.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем товаров, купленных по Договору.

7.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказа Покупателя третьим лицам, оставаясь ответственным перед Покупателем за предоставление заказанного Покупателем Товара.

7.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

7.4. Право собственности на указанный в Заказе Товар, а также риск его случайной гибели

или повреждения переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем акта приема-передачи/накладной на передачу ему указанного в Заказе Товара.

7.5. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при оформлении Заказа недостоверных данных о себе (п. 3.6. настоящей Оферты).

7.7. Все товары продаются в новом и работоспособном виде «как есть» с функционалом, который заложен производителем. Продавец не несет ответственности за возможности программного обеспечения того или иного устройства в части поддержки тех или иных приложений, функций, равно как и за возможность обновления программ в том или ином регионе .

## **8. Претензии Покупателя.**

8.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по телефону ЦОВ: 88003331951.

8.2. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре передаются Продавцу Покупателем по своему усмотрению в письменном виде:

8.2.1. непосредственно в том салоне Торговой сети Продавца, где производилась передача Товара от Продавца Покупателю.

8.2.2. путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: 115035 г. Москва, Садовнический проезд, д.6, ТК «Пассаж на Пятницкой», 2 эт., пав. 13.

8.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить по телефону ЦОВ: 8003331951.

8.5. Отказ от Заказа в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек, подтверждающий оплату товара.

8.6. Также отказ от Заказа возможен по основанию, изложенному в пункте 3.5. настоящей Оферты.

Приложение №1  
к Публичной Оферте

«Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом»

1. При выборе Вами на Сайте Продавца способа оплаты «В кредит» и заполнения информационных полей вышеизложенной on-line заявки, Вы:

– Признаете и подтверждаете, что внимательно прочитали нижеизложенные условия обработки Продавцом ([реквизиты](#)) Ваших данных, указываемых Вами в полях on-line заявки;

– Выражаете согласие с такими условиями без ограничений и оговорок.

2. При заполнении on-line заявки должны быть указаны следующие данные (Персональные данные): фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, данные документов, удостоверяющих личность, документов воинского учета, адрес (регистрации по месту жительства и фактического проживания), контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты), место работы и должность (образование, профессия, семейное положение), ИНН, номер страхового свидетельства, реквизитов банковских счетов. Направление информации в on-line заявке означает Ваше согласие на обработку предоставляемых Персональных данных в рамках Оферты Продавца о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом.

Обработка Персональных данных осуществляется в целях:

1) оказания Продавцом услуг по подбору финансового продукта одного из банков-партнеров Продавца, а также информирование об оказываемых Продавцом услугах и реализуемых при содействии Продавца финансовых продуктов банков-партнеров Продавца;

2) запроса и получения банками-партнерами Продавца основной части Вашей кредитной истории в любом бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях», оценки платежеспособности и оказания иных услуг, связанных с заключением указанных договоров, в целях принятия решения банками-партнерами Продавца о выдаче кредита, заключении и исполнении договора потребительского кредита, договора банковского счета и иных договоров в случае их заключения, а также в целях продвижения на рынке товаров и/или услуг банка, а также предоставления информационно-консультационных и маркетинговых услуг (включая осуществление рекламно-информационных рассылок с использованием sms-сервисов, электронной почты, почтовой и телефонной связи), доставки банковских карт и документов, проверки предоставленной информации/персональных данных/документов. Согласие также предоставляется оператору (операторам) подвижной радиотелефонной связи, обслуживающего (-им) абонентский (-ие) номер (-а), предоставленный (-е) Покупателем в качестве контактного (-ых), на передачу кредитными организациями-партнерами Продавца с целью проведения ими оценки платежеспособности Покупателя следующих сведений об абоненте в обработанном виде: фамилия, имя, отчество или псевдоним абонента-гражданина, а также адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента.

3. Для продолжения заполнения on-line заявки Продавец осуществляет исходящий вызов через ЦОВ для уточнения всех данных, необходимых для заполнения on-line заявки.

4. Информация о принятии партнером Продавца решения о заключении/не заключении договора с Покупателем будет сообщена Вам путем отправки смс-сообщения на номер мобильного телефона.

5. Вы предоставляете свое согласие на передачу и обработку данных, изложенных в on-line

заявке, следующим кредитным организациям-партнерам Продавца, для рассмотрения возможности предоставления Вам кредита в таких кредитных организациях:

1). АО «АЛЬФА-БАНК», Генеральная лицензия Банка России №1326 от 5 марта 2012 г.

2). АО «Тинькофф Банк», Лицензия ЦБ РФ 2673.

б). ПАО «Лето Банк», Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций № 650 от 15.10.2012 г.

Обработка предоставленных Вами персональных данных прекращается Продавцом при аннулировании заявки, а также в случаях, указанных в п.3.8 Оферты Продавца о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом. Письменный отзыв согласия на обработку Ваших персональных данных Вы можете предоставить на почтовый адрес Продавца.